

电视广告创收工作小议

许怀庆

(洛阳市气象局, 河南 洛阳 471000)

电视天气预报栏目既是气象局所属,又归电视台管理。对气象部门来说,电视天气预报栏既是展示自己的窗口、服务社会和受众的媒介,又是创收的重要渠道;对电视台来说,天气预报栏目是个小栏目,一直由广告部管理。大家都知道,媒体是电视台的,蛋糕就这么一块,我们上一个广告,就预示着电视台少吃一部分蛋糕。于是他们对这个栏目就格外“关照”,隔三差五说这说那,不是画面大了,就是广告多了。为办好这个栏目,我们既要与电视台包括总编室处好关系,又要与广告部处好关系,还不能失去原则,损害气象部门的利益。几年来,经过方方面面的努力,我们和洛阳电视台建立了良好合作关系,确保了电视天气预报工作的顺利开展。

电视天气预报是一项综合性工作和复杂的系统工程,既需要专业性很强的制编人员,又需要音质优美的播音人员,同时还需要在市场经济大潮中摸爬滚打的广告业务人员。

既然电视天气预报栏目是气象部门创收的重要渠道,广告业务人员就不可或缺。因为广告业务人员不仅要跑广告,还要在为各客户服务的实践中收集和反馈客户对电视天气预报栏目广告制作的意见,以便提高广告制作水平、满足客户要求,进而稳定客户和吸引更多客户。

广告业务人员不仅要了解电视天气预报栏目的特点,还要学会和客户打交道,具有良好的公关能力。

洛阳电视天气预报是市级电视台的一个栏目,又是以静止背景图片为主,较适合做形象宣传,不适合做开业庆典、产品介绍等广告,一般大型广告客户是看不起这个栏目的,他们

宁愿把较多的费用投入到电视台也不愿意把较少的费用投入到电视天气预报栏目,即便有相同的广告效果。因此,在寻求客户时,要有的放矢。

在和客户打交道时,要善于察言观色,随机应变。有些客户,不可以刻意去拉广告,可随客户的意愿聊天,甚至可以讲是路过或专门来看看对方的,待客户有意愿并且兴奋时,再谈广告,可能会好些,这就是我经常所说的迂回战术。当然,更重要的是宣传电视天气预报栏目在电视媒体中的位置,所占的分量。这个栏目从中央到地方,都是为领导决策服务的,是为老百姓服务的,收视群体是大众的、普遍的,正像温家宝总理讲的:中央领导再忙也要看天气预报。正是由于天气预报栏目融服务性、观赏性、知识性于一体,才赢得了较高的收视率。目前,老百姓可选择几十套电视节目,而天气预报只能看本地的,这就是说天气预报栏目的收视率是一比几十,收视率远远高于其它栏目。当然,且不可盲目地无根据地瞎吹,使之失信于客户,而是要有针对性地循序渐进地引导客户,使客户欣赏这个栏目,喜欢这个栏目。

同时,我们还要像省局王银民副局长在第四届河南省电视天气预报节目观摩评比会上讲的那样:“我们要客户服务无界限,客户服务无端点,客户服务零距离,客户服务全方位。想客户之想,办客户所想,一切为客户”。我们要对不同的客户进行针对性的回访,创造性地服务于客户,使客户真正愿意把广告资金投入电视天气预报栏目。只有这样,这个栏目才能具有生命力,才能不断向前发展。

如何创造 250 班

王媛

(焦作市气象局, 河南 焦作 454003)

2001 年,焦作市局观测站创连续百班无错情 8 个,连续 250 班无错情 2 个。在创百班和 250 班过程中,我们积累了一些感性认识。

1 工作要认真细致,记录要规范严谨

创百班、250 班,细心认真是必需的。值班员至少要对自己的记录校对 3 遍以上,每一位观测员都是预审员,每次值班都应认真校对前几班所有的记录,做到日清、旬清、月结。记录要做得规范整洁,给人一种明朗的感觉。

2 多创百班,为创 250 班打基础

近几年,焦作局百班逐年上升。只有百班报得多,验得多,过得多,整体质量才能不断提升,才能为争创 250 班打基础。

3 理论功底要扎实,理论要联系实际

对规范的了解掌握情况、业务自测、市局统考、省局抽考、技术比武等活动情况,看似无关紧要,其实都很重要。理论水平是创 250 班的重要因素。学习不可只重视理论,有些记录的处理只靠理论是解决不了的,应结合当地当时实际。

河南气象 2003 年第 3 期

4 个人质量和团体质量是保证

个人质量是创 250 班的基础,其次要有团体质量。我自己有亲身体会,在过去的几年里,我每一年都把 250 班作为奋斗目标,但由于团体质量不高,整体争创气氛不浓,我单枪匹马,最终未能如愿。

5 团队精神尤为重要

创 250 班不是一个人的事,而是一个单位全体人员共同的事业。250 班的成功光荣属于集体,成绩归功于大家。相互之间要精诚团结,把工作变成一种乐趣,干工作要干得轻松快乐。

6 规章制度健全,激励机制完善

在工作中,除了值班要遵循的一些制度外,应在站内制定一套切实可行的规章制度和相应的激励机制。规章制度用来制约和规范大家的工作行为,激励机制用来激发大家的工作热情。大家不要把站内的一些规章制度看成约束,而要把它看成是自己成功的奠基石。

7 要有目标有理想,有高度的责任感和强烈的事业心

观测虽然算不上是一种非常复杂的工作,但却是一项繁琐、难得完美的工作,要想把这项工作干好干精,要想创百班、250 班,确实要付出一定代价。要把崇高的理想作为奋斗目标,不可抱一种混日子的思想,碌碌无为。要把风霜雨雪视为培养自己的理想的甘露,把电闪雷鸣当作锤炼自己的伴侣,学会在工作中寻求乐趣,在争创 250 班的过程中体验生活的充实。不怕目标定得高,就怕人生没目标。有了奋斗目标,只要大家拧成一股绳,劲往一处使,便能最终获得成功。